



Zur Unterstützung unseres Shops suchen wir einen/e Shop Manager/in:

## Shop Manager/in christliche Geschenkartikel, Vollzeit

### Ihre Aufgaben:

- Einkauf von themenbezogenen Geschenkartikeln und laufende Produktentwicklung
- Betreuung und Wartung unseres Webshops sowie Auslagengestaltung unseres Shops vor Ort
- Entwicklung von zielgruppenspezifischen Shop-Prospekten
- Laufende Prozess-automatisierung und -optimierung
- Verantwortung für die korrekte Rechnungslegung, Inventur, Lagerverwaltung
- Operative Unterstützung bei der Bestellabwicklung
- Organisation unseres mobilen Missio-Shops bei Veranstaltungen
- Mithilfe bei der Beratung und Betreuung unserer Kundinnen und Kunden (vor Ort, am Telefon, per Email)
- Bearbeitung von speziellen Kundenaufträgen, Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationen sowie Beschwerdemanagement

### Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- 2-3 Jahre einschlägige Berufserfahrung in der Leitung eines Shops (Online sowie Offline)
- Positive Einstellung zur katholischen Kirche sowie Begeisterung für den Verkauf christlicher Geschenkartikel
- Kenntnisse in der Rechnungslegung und Marketing
- Strukturierte selbständige Arbeitsweise & hohes Organisationstalent
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Kunden- und Service Orientierung
- Freude am Verkauf und Präsentation unserer Produkte
- Kenntnisse in Wordpress, Photoshop sind von Vorteil

### Was wir Ihnen bieten:

- Mitgestaltung und Mitaufbau eines neuen Shops mit christlichen Geschenkartikeln
- Eine abwechslungsreiche Position mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Einen Arbeitsplatz im Herzen von Wien mit geregelten Arbeitszeiten (Mo-Fr)
- Eingebunden in unser engagiertes Missio-Team voller Ideen und Tatendrang
- Ein Monatsgehalt von EUR 2.200,- brutto auf Basis Vollzeit mit der Bereitschaft zur Überzahlung je nach Erfahrung und Qualifikation

Die „Päpstlichen Missionswerke“ (**Missio**) wirken seit 1922 in 150 Ländern der Welt. Als eine der größten Spendenorganisationen in Österreich engagieren wir uns, mit Papst Franziskus an der Spitze, für die Stärkung der Weltkirche, vor allem in den armen Ländern. Nach Katastrophen retten wir die Ärmsten, helfen Kindern in die Zukunft, machen Bildung möglich und Sorgen für Priester von Morgen.

In unserem **Missio Shop** bieten wir eine breite Palette an christlichen Geschenkartikeln an, die in dem kleinen physischen Shop in der Seilerstätte sowie online auf [www.missio.at/shop](http://www.missio.at/shop) erworben werden können. Der Kauf im Missio Shop bereitet doppelte Freude: den Beschenkten (oder sich selber) sowie den Menschen in den armen Ländern des Südens, denen der Reinerlös aus dem Verkauf zugutekommt.

#### Missio Service GmbH

Missio- Shopmanagement  
Seilerstätte 12/1  
1010 Wien  
Tel. 01/513 77 22  
[bewerbung@missio.at](mailto:bewerbung@missio.at)  
[www.missio.at](http://www.missio.at)