



missio



Rezeption/SpenderInnen Service (m/w), Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- Kompetente Beantwortung und Bearbeitung von Anfragen und Anliegen unserer SpenderInnen, AbonnentInnen und UnterstützerInnen (Persönlich, Telefon, E-Mail, Post)
- Herzlicher Empfang und Bewirtung all unserer BesucherInnen in der Nationaldirektion
- Aktives Kontakt- und Beziehungsmanagement über verschiedene Kanäle (Persönlich, Telefon, E-Mail) sowie Mithilfe bei Fundraising-Telefonaten
- Laufende Aktualisierung unserer Datenbank (Datenpflege, Adressänderungen)
- Erfassung, Bearbeitungen von Bestellungen (z.B Schokoprälinen im Rahmen der Jugendaktion)
- Betreuung und Kassaführung unseres kleinen Missio-Shops im Empfangsbereich
- Administrative Tätigkeiten des allgemeinen Bürobetriebs und Supportaufgaben (z.B Versand von Informationsmaterialien, Anmeldungen und Vorbereitungsarbeiten für Veranstaltungen...)

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung sowie mind. 3 Jahre praktische Berufserfahrung in der telefonischen oder persönlichen Kundenbetreuung sowie mit Kassaführung
- Freundliches professionelles Auftreten mit hoher Serviceorientierung
- Eine geduldige und belastbare Persönlichkeit mit hoher Stressresistenz
- Freude am Umgang mit Menschen unterschiedlicher sozialer und nationaler Herkunft
- Keine Scheu vor aktiven Anrufen sowie hohe Verlässlichkeit, Gewissenhaftigkeit und Eigeninitiative
- Ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse sowie sprachliche Ausdrucksfähigkeit
- Sehr gute PC-Anwenderkenntnisse (Word, Excel, Outlook)
- Positive Einstellung zur katholischen Kirche sowie Begeisterung für die Aufgaben und Ziele von Missio

Was wir Ihnen bieten:

- Wir sind eine der größten Spendenorganisationen in Österreich im Zentrum von Wien
- Wir bieten fixe Arbeitszeiten und eine wöchentliche Normalarbeitszeit von 38 Stunden (Mo-Fr von 8 - 17Uhr, Fr von 8 - 12Uhr)
- Eine sinnstiftende Tätigkeit in einem gemeinschaftlichen und menschlichen Team
- Ein Monatsbruttogehalt von EUR 1.800,- brutto auf Basis Vollzeit mit der Bereitschaft zur Überzahlung je nach Erfahrung und Qualifikation

Die „Päpstlichen Missionswerke“ (**Missio**) wirken seit 1922 in 150 Ländern der Welt. Als eine der größten Spendenorganisationen in Österreich engagieren wir uns mit Papst Franziskus an der Spitze für die Stärkung der wachsenden Weltkirche, vor allem in den armen Ländern. Nach Katastrophen retten wir die Ärmsten durch unser globales Netzwerk, die Kirche: Unsere Priester, Ordensfrauen und Laien sind überall vor Ort. Wir helfen Kindern in die Zukunft, machen Bildung möglich und sorgen für die Priester von Morgen. Wir versuchen, auch in Österreich neue Begeisterung für Mission zu wecken. Wenn Sie in diesem Sinn die Welt nachhaltig verändern wollen, dann bewerben Sie sich für unser Team.

Missio - Päpstliche Missionswerke in Österreich

z. Hd. Mag. Isabelle Seikmann
HR- Managerin
Seilerstätte 12/1
1010 Wien
Tel. 01/513 77 22/DW 68
bewerbung@missio.at
www.missio.at